

令和1年度 「ほくと・ぬくもり」 デイサービス利用者アンケート調査結果

1. 調査目的：ご利用者様、ご家族様のサービスに対するご意見を頂き、今後の介護サービス内容及び職員の質の向上を図る。
2. 対象者：現在「ほくと・ぬくもり」をご利用されているご利用者様、ご家族様。
3. 調査方法：「はい」「いいえ」「どちらでもない」で回答。
4. 調査期間：令和1年7月20日～8月25日

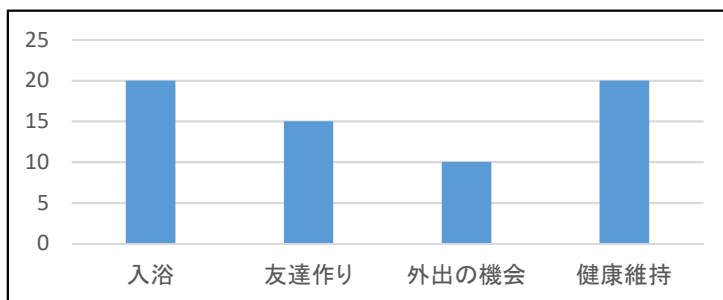
アンケート調査結果について

- (1) 配布数51名 回答して頂いた方35名
- (2) アンケート結果

回答率68%

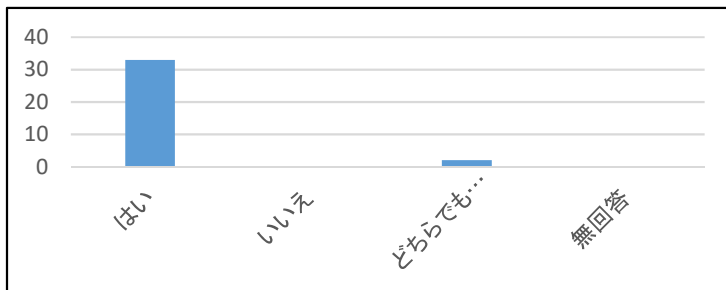
何のためにデイサービスを利用されていますか。（複数回答）

入浴	20
友達作り	15
外出の機会	10
健康維持	20



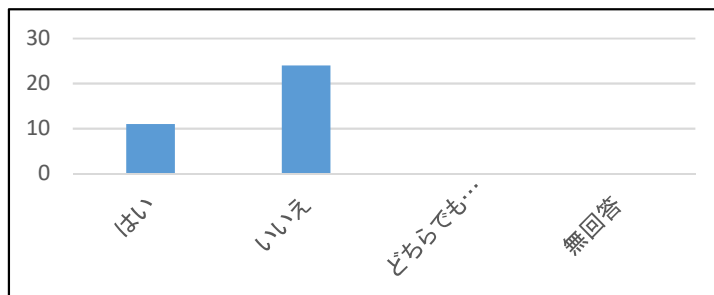
①デイの一日の過ごし方はご自身に合っていますか。

はい	33
いいえ	0
どちらでもない	2
無回答	0



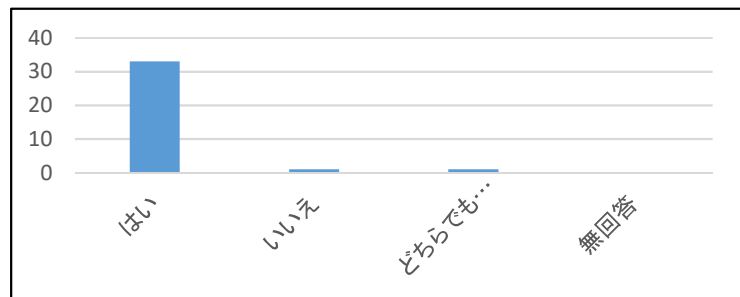
②急がされたり、待たされたりされたことはありますか。

はい	11
いいえ	24
どちらでもない	0
無回答	0



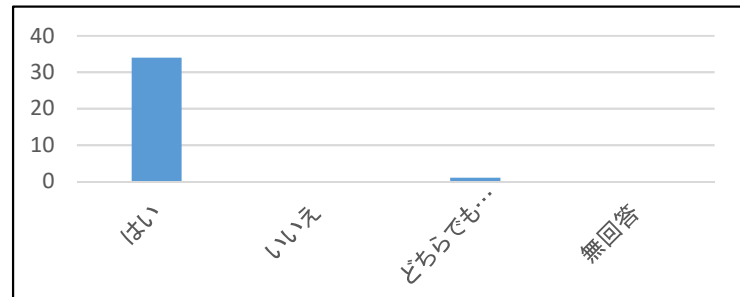
③職員の言葉使いや、礼儀、態度に満足していますか。

はい	33
いいえ	1
どちらでもない	1
無回答	0



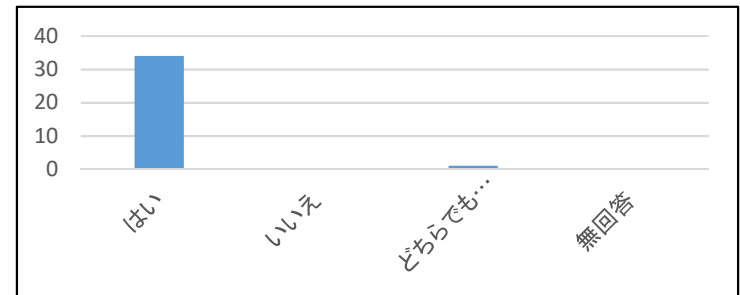
④職員の身だしなみはきちんとしていますか。

はい	34
いいえ	0
どちらでもない	1
無回答	0



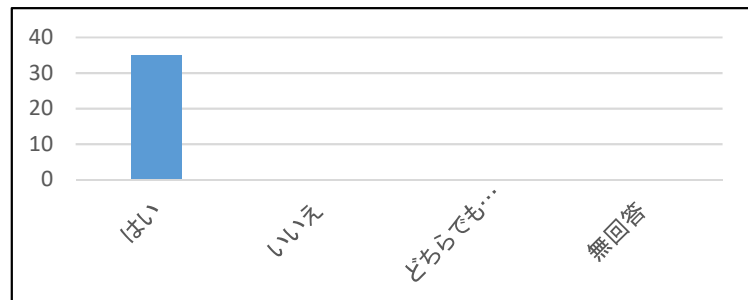
⑤挨拶は気持ち良くできていますか。

はい	34
いいえ	0
どちらでもない	1
無回答	0



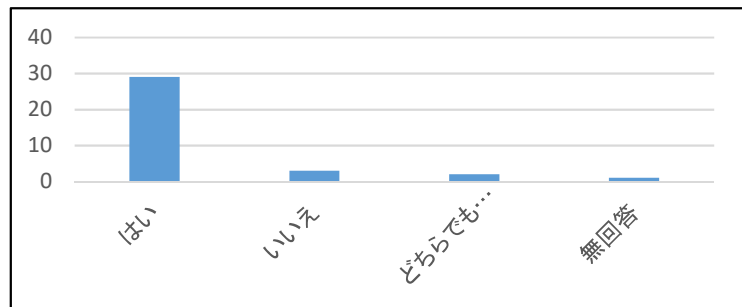
⑥職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか。

はい	35
いいえ	0
どちらでもない	0
無回答	0



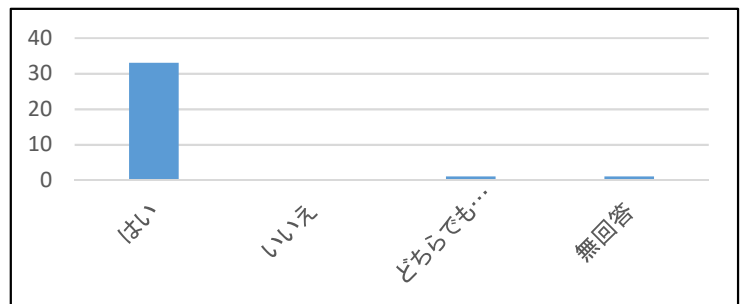
⑦入浴する際、着替えなどで恥ずかしい思いをしない様、配慮がされていますか。

はい	29
いいえ	3
どちらでもない	2
無回答	1



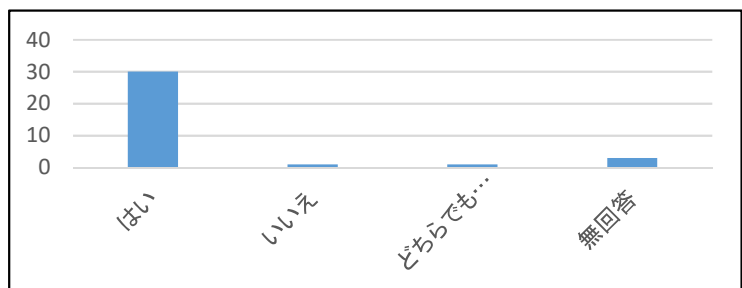
⑧入浴は満足していますか。

はい	33
いいえ	0
どちらでもない	1
無回答	1



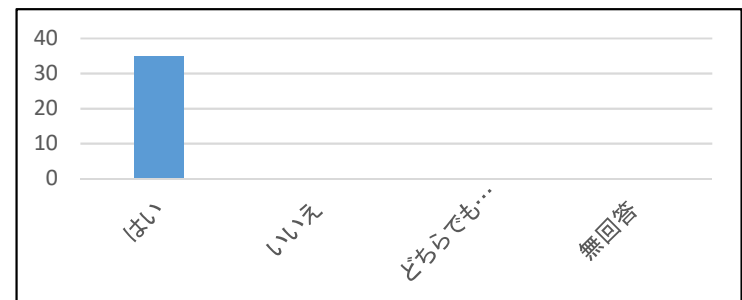
⑨排泄について、プライバシーや安全に配慮されていると感じますか。

はい	30
いいえ	1
どちらでもない	1
無回答	3



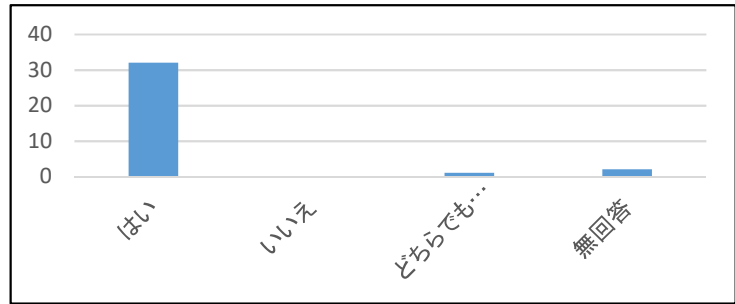
⑩レクリエーションは参加しやすく、満足できる内容ですか。

はい	35
いいえ	0
どちらでもない	0
無回答	0



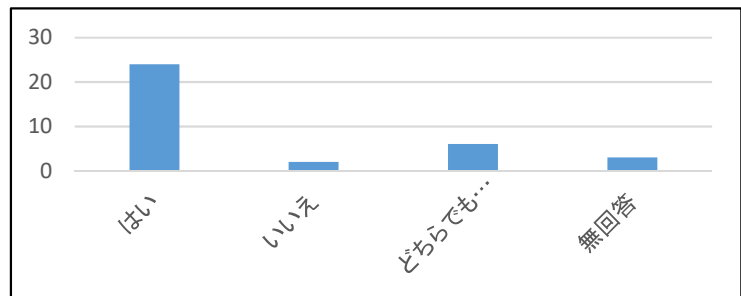
⑪季節の行事や誕生日会は参加しやすく、満足できる内容ですか。

はい	32
いいえ	0
どちらでもない	1
無回答	2



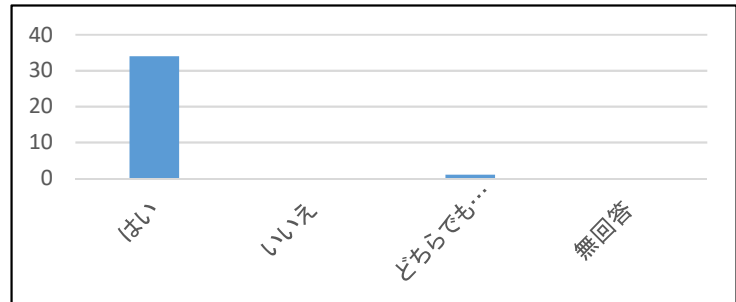
⑫デイサービスで楽しみにしている行事や活動はありますか。

はい	24
いいえ	2
どちらでもない	6
無回答	3



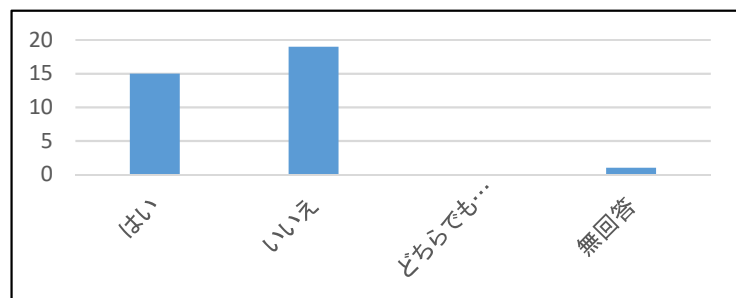
⑬送迎時の介助方法は適切、丁寧ですか。

はい	34
いいえ	0
どちらでもない	1
無回答	0



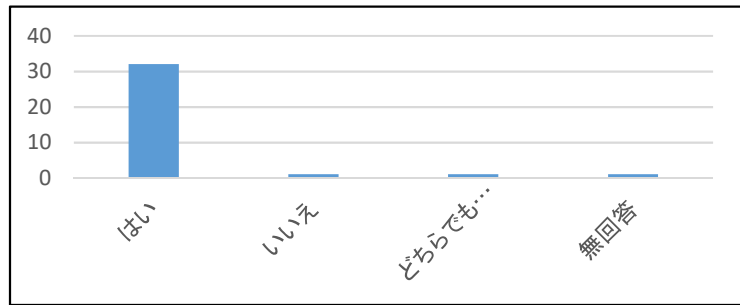
⑭急発進、急ブレーキ、急ハンドルやカーブなどで危険を感じた事がありますか。

はい	15
いいえ	19
どちらでもない	0
無回答	1



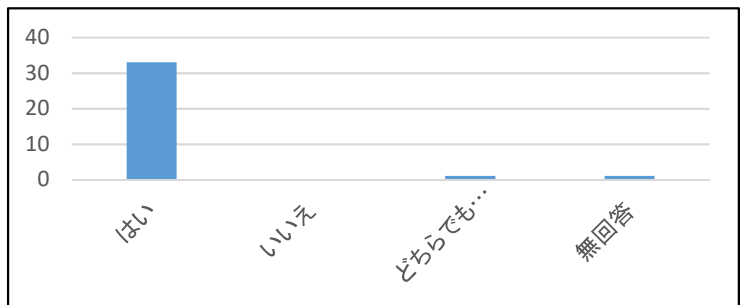
⑮その日の体調や気分について、十分配慮がされていると感じますか。

はい	32
いいえ	1
どちらでもない	1
無回答	1



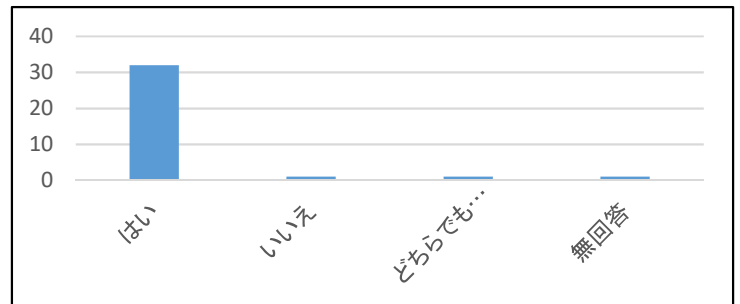
⑯デイサービスを利用して生活や身体、精神状況はよくなりましたか。

はい	33
いいえ	0
どちらでもない	1
無回答	1



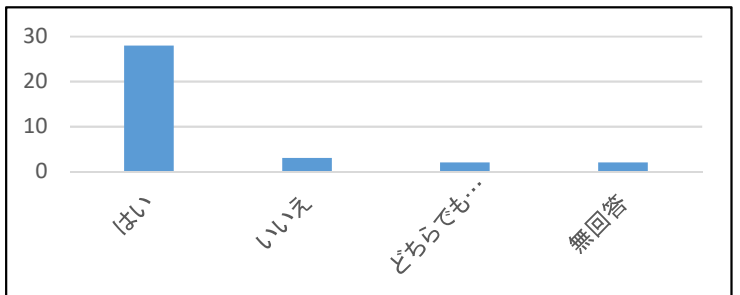
⑰病気やケガの緊急時、良く対応してくれますか。

はい	32
いいえ	1
どちらでもない	1
無回答	1



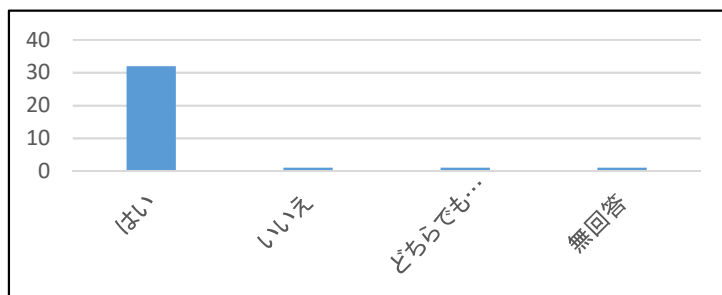
⑱他の人に見られたくない事や聞かれたくない事に気づかいがされていますか。

はい	28
いいえ	3
どちらでもない	2
無回答	2



⑱ 困った時に相談しやすいですか。

はい	32
いいえ	1
どちらでもない	1
無回答	1



<ご意見・ご要望>

- ・いつも親切でありがたいと思っている。
- ・体力がなくなってきたので、散歩の時間を作ってもらえたらと思う。
(デイの構内だけでもよいので)
- ・色々良く見してくれます。
- ・毎日楽しいです。
- ・送り迎えに来て親切で、楽しみにしています。
- ・送迎バスに始まり職員の方々も親切でぬくもりにくるのが楽しみです。
これ以上希望する事はありません。
- ・毎日が楽しみです。
- ・満足しています。
- ・気づかいしてくれて良い。
- ・日々楽しくやっています。
- ・一日がたのしい。
- ・昼寝時に於ける準備が大変でしょう。
- ・昼寝時に雑音を立てないよう、無音でしてほしい。
- ・デイサービスを利用することで、毎日の生活・健康・精神状態がよくなった。
- ・利用者とスタッフとの信頼関係が作られている。
- ・身体障害があるので、体操など他の利用者さんと同じにできないので不安になるけれど、自分で出来る範囲では参加していきたいと思う。
- ・楽しい毎日の一言。

ご家族より

- ・週2回の母の通所は介護している家族にとってホッと一息つける(とても安心しておまかせできる)一時です。母に美味しい安全な野菜を食べさせる為に、野菜づくりをしていますので、主に畑の手入れをしたり買い物その他も出来、本当に感謝しております。
時々、送迎車や職員の方、変わりますが皆親切でありがたいです。笑顔とユーモアにあふれた施設(健康は笑顔と笑いから)でありますように。
施設見学、家族参観日等あったら良いと思います。

皆様、ご協力ありがとうございました。

貴重なご意見を、サービス向上に反映いたします。今後もよろしくお願いいたします。