

令和2年度 「ほくと・ぬくもり」 デイサービス利用者アンケート調査結果

1. 調査目的：ご利用者様、ご家族様のサービスに対するご意見を頂き、今後の介護サービス内容及び職員の質の向上を図る。
2. 対象者：現在「ほくと・ぬくもり」をご利用されているご利用者様、ご家族様。
3. 調査方法：「はい」「いいえ」「どちらでもない」で回答。
4. 調査期間：令和2年7月20日～8月25日

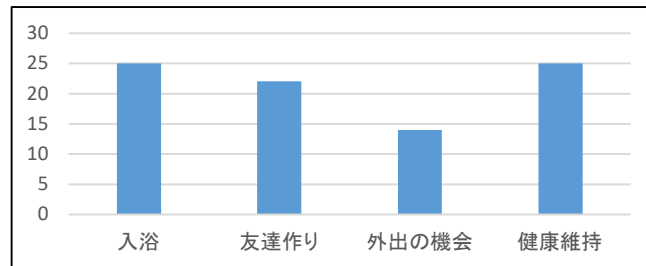
アンケート調査結果について

- (1) 配布数46名 回答して頂いた方38名
- (2) アンケート結果

回答率 83%

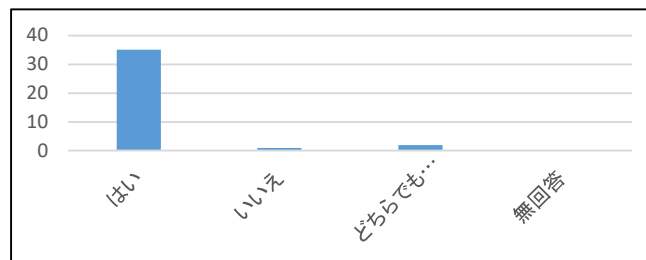
何のためにデイサービスを利用されていますか。（複数回答）

入浴	25
友達作り	22
外出の機会	14
健康維持	25



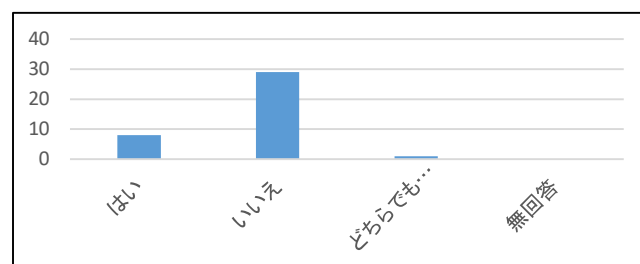
①デイの一日の過ごし方はご自身に合っていますか。

はい	35
いいえ	1
どちらでもない	2
無回答	0



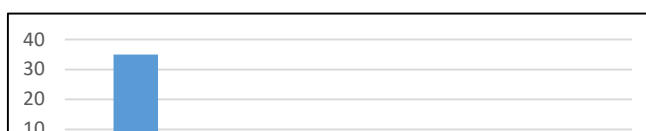
②急がされたり、待たされたりされたことはありますか。

はい	8
いいえ	29
どちらでもない	1
無回答	0

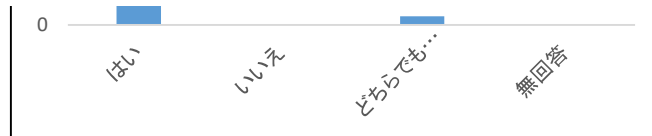


③職員の言葉使いや、礼儀、態度に満足していますか。

はい	35
いいえ	0

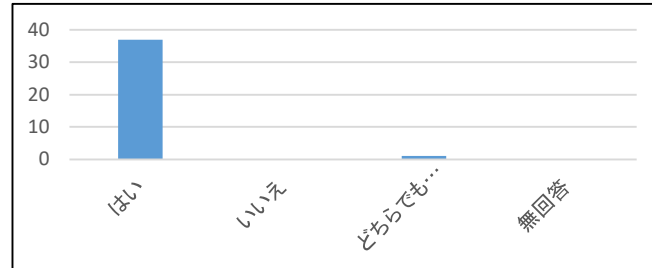


どちらでもない	3
無回答	0



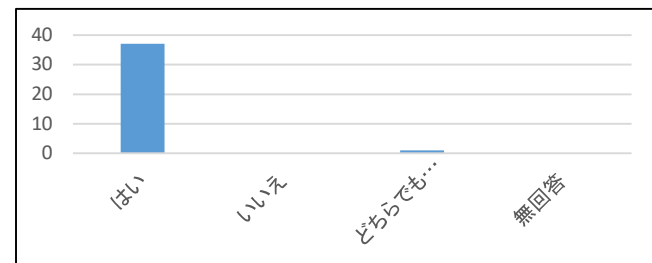
④職員の身だしなみはきちんとしていますか。

はい	37
いいえ	0
どちらでもない	1
無回答	0



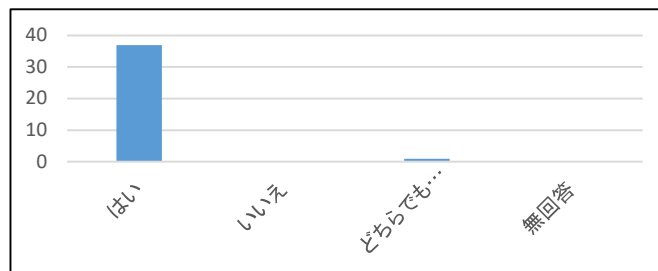
⑤挨拶は気持ち良くできていますか。

はい	37
いいえ	0
どちらでもない	1
無回答	0



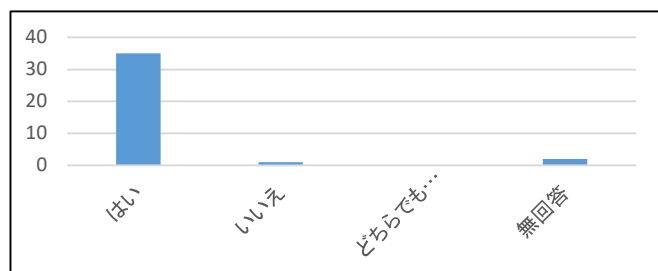
⑥職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか。

はい	37
いいえ	0
どちらでもない	1
無回答	0



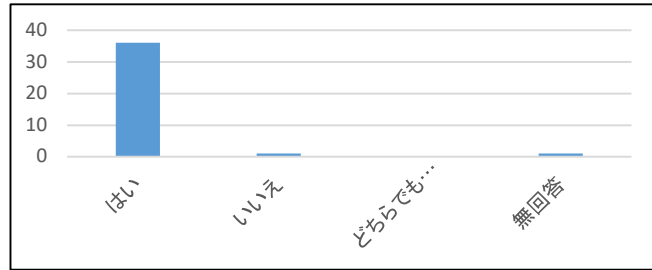
⑦入浴する際、着替えなどで恥ずかしい思いをしない様、配慮がされていますか。

はい	35
いいえ	1
どちらでもない	0
無回答	2



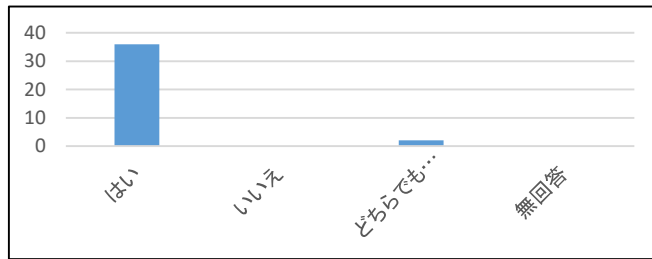
⑧入浴は満足していますか。

はい	36
いいえ	1
どちらでもない	0
無回答	1



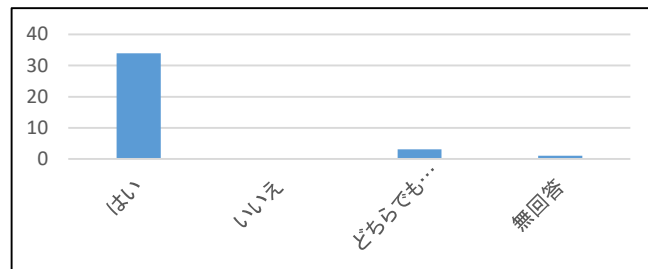
⑨排泄について、プライバシーや安全に配慮されていると感じますか。

はい	36
いいえ	0
どちらでもない	2
無回答	0



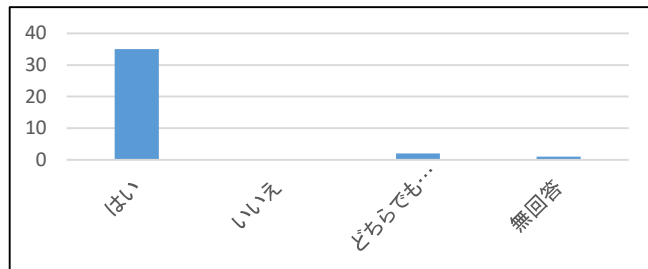
⑩レクリエーションは参加しやすく、満足できる内容ですか。

はい	34
いいえ	0
どちらでもない	3
無回答	1



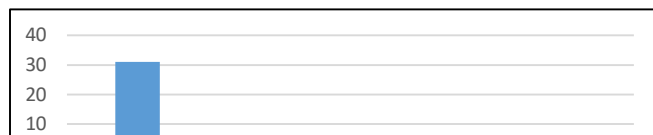
⑪季節の行事や誕生日会は参加しやすく、満足できる内容ですか。

はい	35
いいえ	0
どちらでもない	2
無回答	1

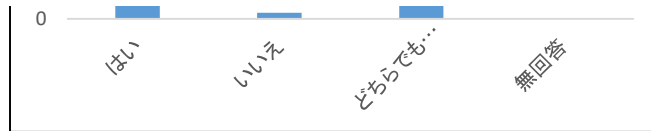


⑫デイサービスで楽しみにしている行事や活動はありますか。

はい	31
いいえ	2

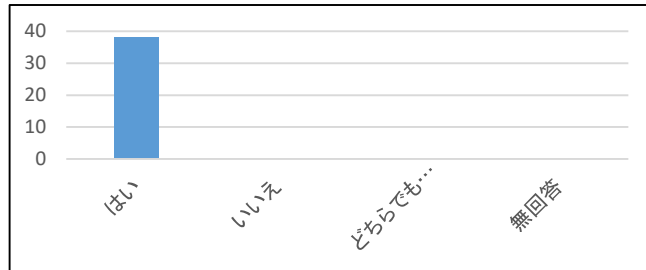


どちらでもない	5
無回答	0



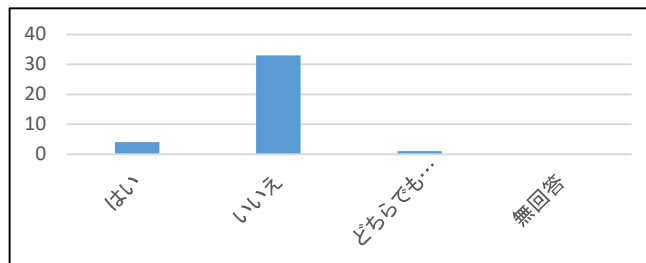
⑬送迎時の介助方法は適切、丁寧ですか。

はい	38
いいえ	0
どちらでもない	0
無回答	0



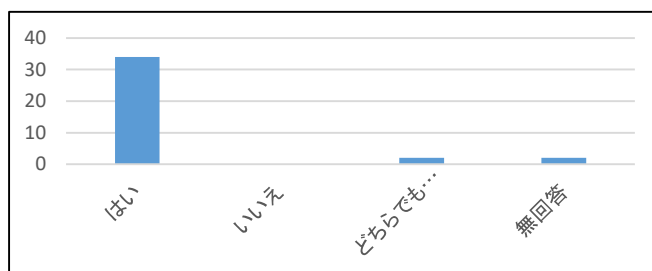
⑭急発進、急ブレーキ、急ハンドルやカーブなどで危険を感じた事がありますか。

はい	4
いいえ	33
どちらでもない	1
無回答	0



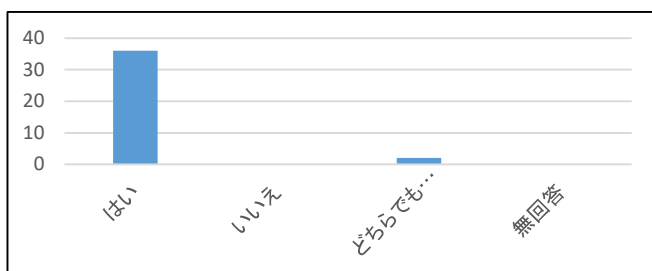
⑮その日の体調や気分について、十分配慮がされていると感じますか。

はい	34
いいえ	0
どちらでもない	2
無回答	2



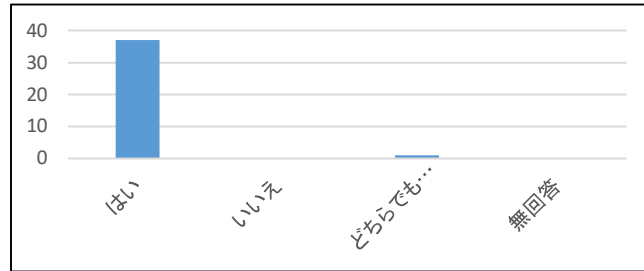
⑯デイサービスを利用して生活や身体、精神状況はよくなりましたか。

はい	36
いいえ	0
どちらでもない	2
無回答	0



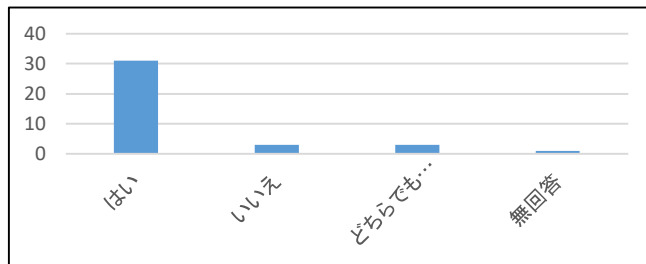
⑰病気やケガの緊急時、良く対応してくれますか。

はい	37
いいえ	0
どちらでもない	1
無回答	0



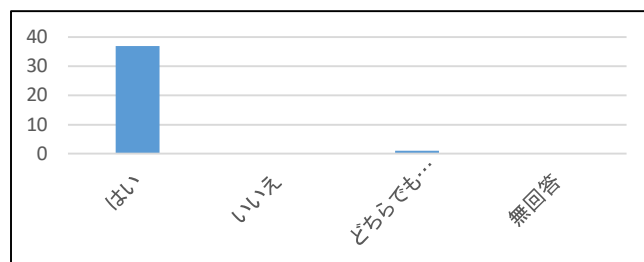
⑱他の人に見られたくない事や聞かれたくない事に気づかれていますか。

はい	31
いいえ	3
どちらでもない	3
無回答	1



⑲困った時に相談しやすいですか。

はい	37
いいえ	0
どちらでもない	1
無回答	0



<ご意見・ご要望>

- ・まだ来たばかりで良くわからないですが、皆さん良くてくださるので、ありがたいと思っています。
- ・満足しています。
- ・毎日楽しく過ごさせて頂きありがたく思っています。
- ・たまには、職員さんと一緒に食事に行きたいと思います。
- ・時間が有れば、職員の方々と色々話し合っています。
- ・職員さんが手の空いた時に買い物に連れて行って欲しい。
- ・皆さんに良くして頂いております。感謝有るのみです。
- ・楽しく来られる事、もう少し増やして下さい。
- ・良く気配りしてくれてありがたく思っています。
- ・皆親切にしてくれてありがたい。
- ・一人暮らしなので何か有ったら心配。
- ・私達の気持ちを良くご理解して下さい。
- ・この調査は、ありがたいと思っています。
- ・利用者の行動に早く気付いて親切丁寧。
- ・この調査は、良い事ですので続けて下さい。
- ・現在毎日一人で生活しているので、週2回ほどと・ぬくもりに行くのが楽しみです。

皆様、ご協力ありがとうございました。
 貴重なご意見を、サービス向上に反映いたします。今後もよろしくお願いいたします。