

令和2年度 「ほくと・ぬくもり」 デイサービス利用者アンケート調査結果

1. 調査目的：ご利用者様、ご家族様のサービスに対するご意見を頂き、今後の介護サービス内容及び職員の質の向上を図る。
2. 対象者：現在「ほくと・ぬくもり」をご利用されているご利用者様、ご家族様。
3. 調査方法：「はい」「いいえ」「どちらでもない」で回答。
4. 調査期間：令和3年8月 1日～8月25日

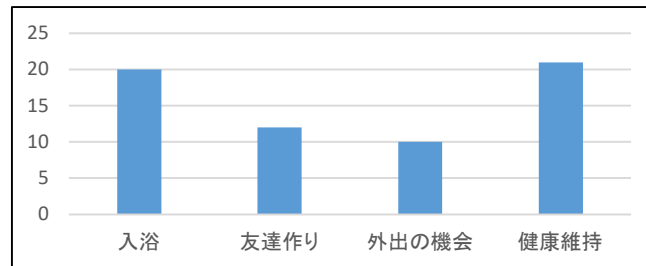
アンケート調査結果について

- (1) 配布数52名 回答して頂いた方49名
- (2) アンケート結果

回答率 94%

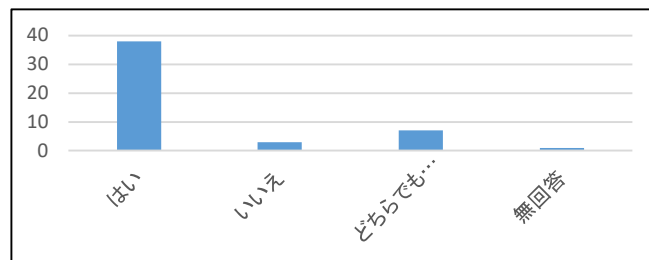
何のためにデイサービスを利用されていますか。（複数回答）

入浴	20
友達作り	12
外出の機会	10
健康維持	21



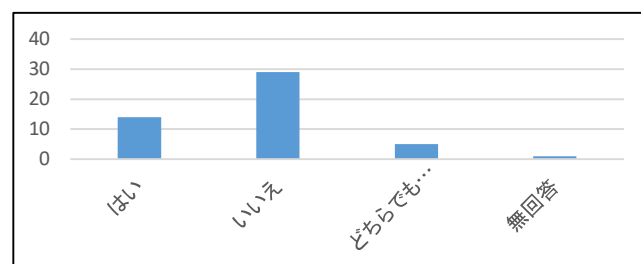
①デイの一日の過ごし方はご自身に合っていますか。

はい	38
いいえ	3
どちらでもない	7
無回答	1



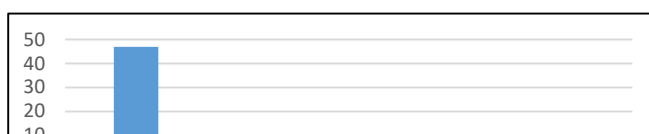
②急がされたり、待たされたりされたことはありますか。

はい	14
いいえ	29
どちらでもない	5
無回答	1

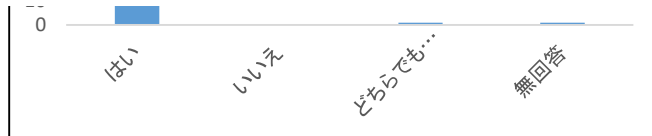


③職員の言葉使いや、礼儀、態度に満足していますか。

はい	47
いいえ	0

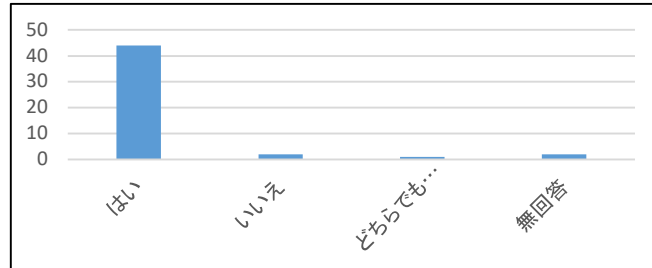


どちらでもない	1
無回答	1



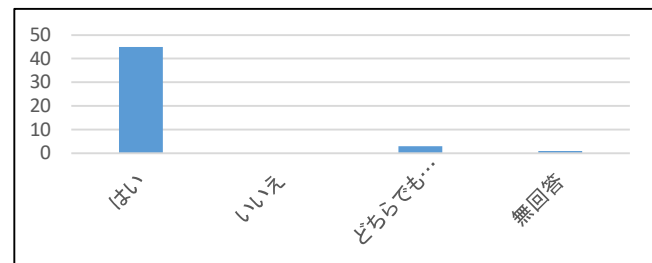
④職員の身だしなみはきちんとしていますか。

はい	44
いいえ	2
どちらでもない	1
無回答	2



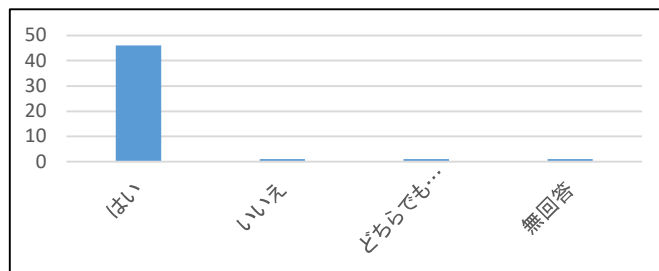
⑤挨拶は気持ち良くできていますか。

はい	45
いいえ	0
どちらでもない	3
無回答	1



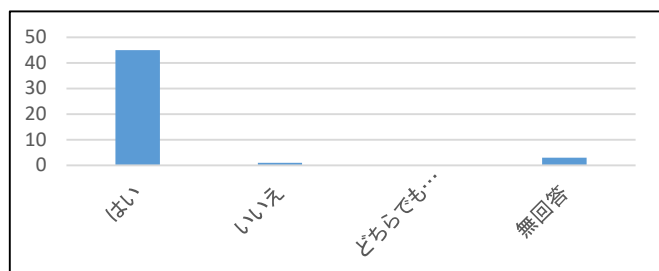
⑥職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか。

はい	46
いいえ	1
どちらでもない	1
無回答	1



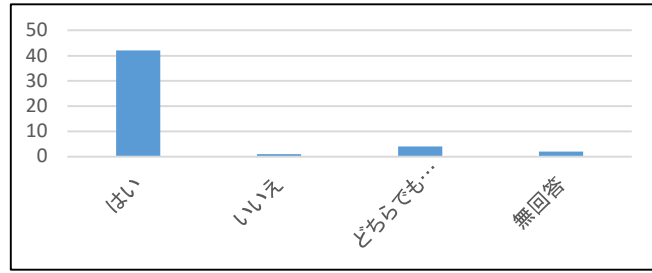
⑦入浴する際、着替えなどで恥ずかしい思いをしない様、配慮がされていますか。

はい	45
いいえ	1
どちらでもない	0
無回答	3



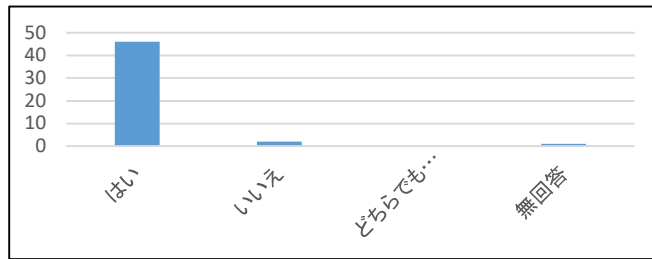
⑧入浴は満足していますか。

はい	42
いいえ	1
どちらでもない	4
無回答	2



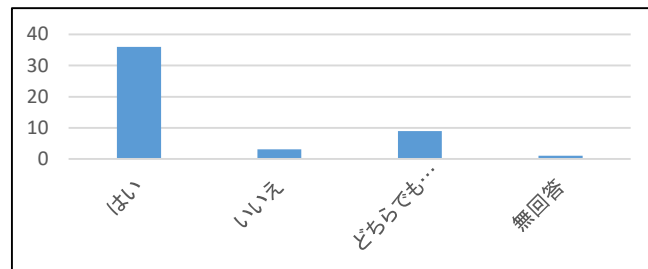
⑨排泄について、プライバシーや安全に配慮されていると感じますか。

はい	46
いいえ	2
どちらでもない	0
無回答	1



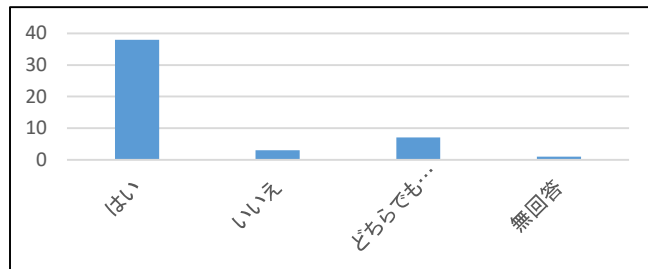
⑩レクリエーションは参加しやすく、満足できる内容ですか。

はい	36
いいえ	3
どちらでもない	9
無回答	1



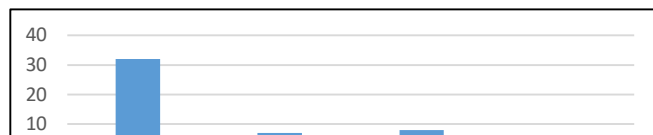
⑪季節の行事や誕生日会は参加しやすく、満足できる内容ですか。

はい	38
いいえ	3
どちらでもない	7
無回答	1

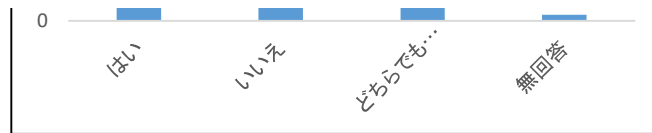


⑫デイサービスで楽しみにしている行事や活動はありますか。

はい	32
いいえ	7

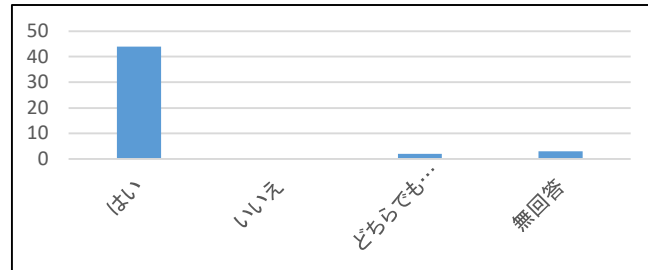


どちらでもない	8
無回答	2



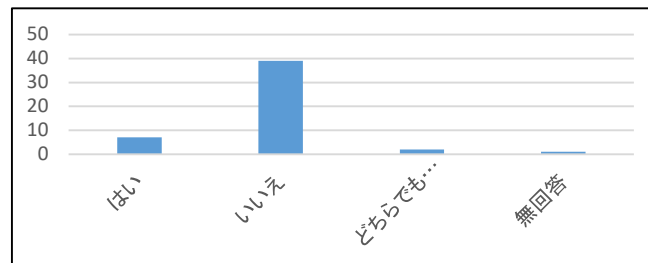
⑬送迎時の介助方法は適切、丁寧ですか。

はい	44
いいえ	0
どちらでもない	2
無回答	3



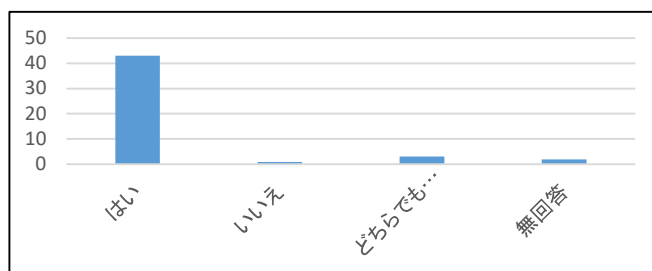
⑭急発進、急ブレーキ、急ハンドルやカーブなどで危険を感じた事がありますか。

はい	7
いいえ	39
どちらでもない	2
無回答	1



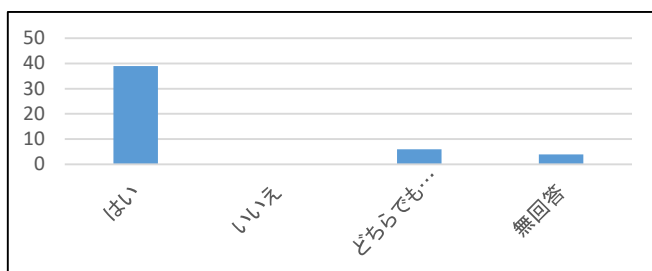
⑮その日の体調や気分について、十分配慮がされていると感じますか。

はい	43
いいえ	1
どちらでもない	3
無回答	2



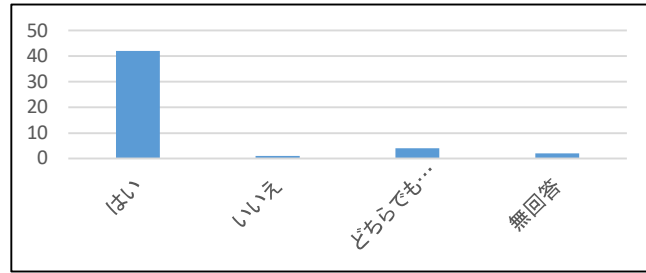
⑯デイサービスを利用して生活や身体、精神状況はよくなりましたか。

はい	39
いいえ	0
どちらでもない	6
無回答	4



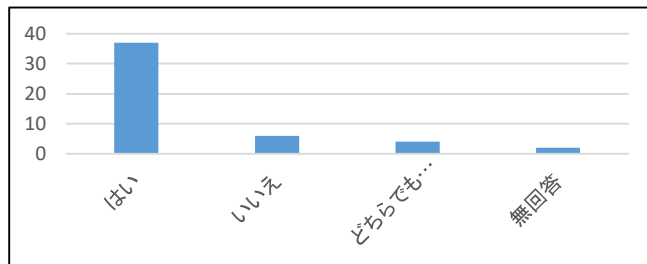
⑰病気やケガの緊急時、良く対応してくれますか。

はい	42
いいえ	1
どちらでもない	4
無回答	2



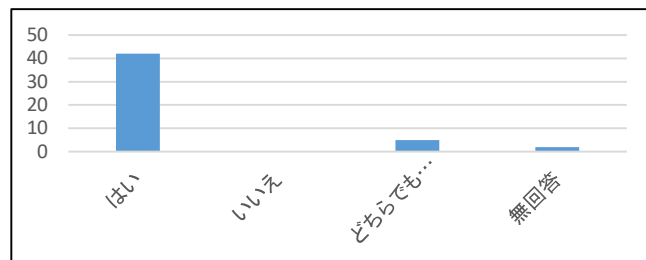
⑱他の人に見られたくない事や聞かれたくない事に気づかれていますか。

はい	37
いいえ	6
どちらでもない	4
無回答	2



⑲困った時に相談しやすいですか。

はい	42
いいえ	0
どちらでもない	5
無回答	2



<ご意見・ご要望>

- ・いろいろと気をくばってくれて、気持ちよく過ごしております。デイサービスに来るのが、待ち遠しいです。
- ・毎回ぬくもりに来るのが、楽しみです。
- ・食事を楽しみに出来るように、時々変わった物を出して下さい。
- ・私は、ぬくもりに入り良かったと思っています。これからも、私達の気持ちを取り入れて下さい。
- ・全部嬉しく、満足しています。
- ・毎回元気で頑張ります。
- ・迎えの時間を、もう少し守って頂きたい。
- ・私は遠い所なのに、送迎をして頂き感謝しています。
- ・一日が楽しい。
- ・送迎を始め職員の皆様には、感謝しています。思う様に動かない自分の体を気遣って下さる皆様の気持ちは、一生忘れる事は無いと思います。本当にありがとうございます。
- ・耳が遠いのでお話が良くわからず、まごまごして前の人を見ながらやっています。
- ・不満はありません。
- ・良くしてもらって気の毒です。
- ・職員の皆様が一生懸命対応して下さいるので、心から感謝しております。

家族より

- ・今の事も忘れてしまう状態ですが、いつも優しく接していただき、ありがとうございます。
- ・このコロナ禍に、職員の皆さん大変ご苦勞をなさっていらっしゃるかと推察致します。安全・安心で楽しく皆笑顔で若返られる様な施設で有りますよう、心からお願い、感謝しております。

家族は一日でも安心してホッとする時間が取れるのは有難いことです。これからもどうぞよろしくお願い致します。

皆様、ご協力ありがとうございました。
貴重なご意見を、サービス向上に反映いたします。今後もよろしくお願い致します。